

มาตรฐานการปฏิบัติงาน

1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส

2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

3. ความถูกต้องแม่นยำ

4. ความสามารถเข้าถึงได้ง่าย

5. ความชัดเจนของข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการ

6. การให้บริการตลอดเวลา

7. จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก

8. ความเสมอภาค

9. ความสุภาพ

10. การติดตามผล